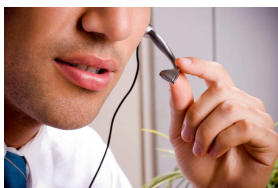


INDICAZIONI PER L' INVIO DELLA STRUMENTAZIONE ZAMBELLI PRESSO I CENTRI ASSISTENZA

La strumentazione deve essere inviata presso:



ZONA NORD E CENTRO ITALIA:

Zambelli s.r.l.
Via Torino 14 – 20100 Bareggio (MI)
Tel.:02.90361324-5 Fax:02.90361249
E-mail: l.cordano@zszambelli.com
Contatto: Sig. Luigi Cordano

ZONA SUD ITALIA:

Servizio di Assistenza Tecnica Autorizzato per il Sud Italia
di Lamattina Antonio
Via Europa 23 – 84030 Pertosa (SA)
Tel.: 0975.397277 – Fax: 0975.397277 - Cell. 329.3176680
E-mail: lamattina.antonio@tiscali.it
Contatto: Sig. Antonio Lamattina

Al fine di rendere più celere il servizio di Assistenza Tecnica, Zambelli srl prega i gentili Clienti di indicare:

1. Dati cliente:

- ✓ Dati fiscali cliente
- ✓ Indirizzo di spedizione e indirizzo fatturazione
la Zambelli Srl in mancanza di Vostre indicazioni effettua la fatturazione facendo riferimento al Vs. documento di trasporto
- ✓ Numero telefonico
- ✓ Nominativo di riferimento
- ✓ Indirizzo e- mail per l'invio del preventivo



2. Documento di trasporto con dati strumenti inviati:

- ✓ La strumentazione spedita per la riparazione.
(codice prodotto – descrizione – n° pezzi)
- ✓ Gli accessori spediti per la riparazione.
(codice accessori – descrizione – n° pezzi)





zambelli



ISO 9001 - Cert. n°599



UNI EN ISO 9001:2008

Controllo qualità dell'aria – Air quality control

3. Segnalazione anomalie, su lettera allegata:

- ✓ Indicare tutte le informazioni riguardanti le anomalie riscontrate nella strumentazione inviata in riparazione.



4. Dati Trasportatore:

- ✓ Nome Vs Trasportatore
- ✓ Eventuale codice di abbonamento del Vs Trasportatore



5. Accessori ed informazioni da allegare alla riparazione in spedizione:

- **Campionatori personali (Ego –Chronos-2l) :**
strumento – caricabatteria – alimentatore
Informazioni: eventuali captatori usati per il campionamento (campione o immagini captatori) – durata e volume del campionamento– informazioni sull'ambiente dove si effettuano i campionamenti
- **Controller 16 :**
Informazioni: quantità e tipologia filtri cassetta (almeno un campione o foto allegata)
- **Zb1 – Zb2 – Digit – Easy plus – Explorer:**
Informazioni: eventuali captatori usati per il campionamento (campione o immagini captatori) – durata e volume del campionamento – informazioni sull'ambiente dove si effettuano i campionamenti
- **Elaboratori 5006 e 5005:**
Informazioni: richiesta di Taratura SIT o Rapporto di Prova con Ns. Standard Primario
Caricabatteria e alimentatore
- **Serie Emicont:**
Sonda e raccoglicondensa
- **Tubo di Darcy:**
Informazioni: richiesta di Taratura SIT o Rapporto di Prova con Ns. Standard Primario
- **Strumentazione di rivendita:**
Informazioni: eventuali anomalie riscontrate nello strumento.
Accessori strumento.

Ringraziando per la collaborazione si coglie l'occasione per porgerVi cordiali saluti

Assistenza Tecnica Zambelli srl

Zambelli s.r.l. - Controllo qualità dell'aria – Air quality control

Sede Operativa/ Head Quarter: Via Torino, 14 – 20010 Bareggio (MI)

Sede Legale/ Registered Office: Via S. Rita, 13 – 20010 Bareggio (MI)

Tel./Phone: +39.02.90361324/5 - Fax: +39.02.90361249

Web: www.zszambelli.com - E-mail: info@zszambelli.com

Reg. Imprese/ P.IVA/VAT N° IT 04890620158 C.F. IT 04890620158 – N. REA 1059118 MILANO Cap. Sociale € 600.000,00 I.V.

Mod. 00.00 Rev. 1 - File: h:\marketing\assistenza\assistenza zambelli_rev 1.doc

2/2

